DRUK POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Szanowni Państwo, Sprzedawca firma **ROBMEX WOJCIECH BUKOWSKI ,MIROSŁAW BUKOWSKI** z siedzibą w Krakowie ul. Sołtyka 12, uprzejmie informuje, że mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy sprzedaży, jako Konsumenci, w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia „w którym weszli Państwo w posiadanie towaru (rzeczy) lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwo weszła w posiadanie towaru (rzeczy)".

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, jako Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, wysłanego na nasz adres e-mailowy sklep@robmex.com.pl Mogą Państwo w tym celu skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy drogą elektroniczną lub jakiekolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres e-mailowy sklep@robmex.com.pl Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania tej informacji o odstąpieniu od umowy, na wskazany w zamówieniu towaru adres e-mailowy.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Państwo wysłali informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (przed upływem 14 dni).

W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy Państwu niezwłocznie wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (rzeczy), z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez nas, nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji i po zwrocie faktury korygującej VAT.

Towar należy odesłać na nasz adres: F.H.U Robmex ul. sołtyka 12 31-529 Kraków , niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowaliście nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar (rzecz) przed upływem terminu 14 dni. Informujemy, iż towar (rzecz) będą Państwo musieli odesłać nam na swój koszt (bezpośredni koszt zwrotu towaru).
Odesłany towar zostanie sprawdzony przy kurierze .Stwierdzenie uszkodzenia przesyłki równoważne jest ze spisaniem protokołu szkody i odesłaniem do nadawcy ,który odpowiada za towar

WYSYŁANY TOWAR MUSI BYĆ UBEZPIECZONY DO WARTOŚCI ZAKUPU !!!

Informujemy, że odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości towaru (rzeczy) wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż to było konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy